

SIWAS V.3.0



# SIWAS

## MANUAL BOOK

SISTEM INFORMASI PENGAWASAN BADAN PENGAWASAN  
MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA

Segera....

**Laporkan!!!**  
melalui **SIWAS**

## Tujuan Pembuatan Dokumen

---

# 01

Menggambarkan dan menjelaskan tata cara penggunaan Aplikasi Sistem Informasi Pengawasan (SIWAS) untuk para pengguna.



# 02

Sebagai panduan konfigurasi Aplikasi Sistem Informasi Pengawasan (SIWAS)

## DESKRIPSI UMUM SISTEM



.....

Sistem Informasi Pengawasan (SIWAS) dikembangkan berdasarkan Peraturan Mahkamah Agung Republik Indonesia No. 9 Tahun 2016 tentang Pedoman Penanganan Pengaduan (Whistleblowing System) di Mahkamah Agung dan Badan Peradilan yang Berada di bawahnya.

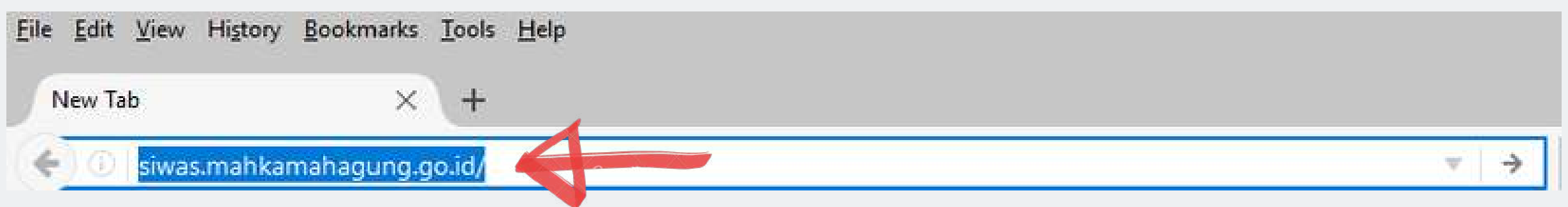
SIWAS merupakan sistem informasi penanganan pengaduan yang dikelola oleh Badan Pengawasan Mahkamah Agung Republik Indonesia.

SIWAS ditujukan untuk publik dan juga pegawai internal Mahkamah Agung dan Badan Peradilan di Bawahnya yang memiliki informasi atas suatu tindakan pelanggaran yang dilakukan oleh aparat Mahkamah Agung dan Badan Peradilan di bawahnya.



# 01 Cara Membuka Situs

aplikasi SIWAS dapat diakses melalui Web Browser (Mozilla FireFox atau Google Chrome) dengan alamat URL sebagai berikut  
<https://siwas.mahkamahagung.go.id>



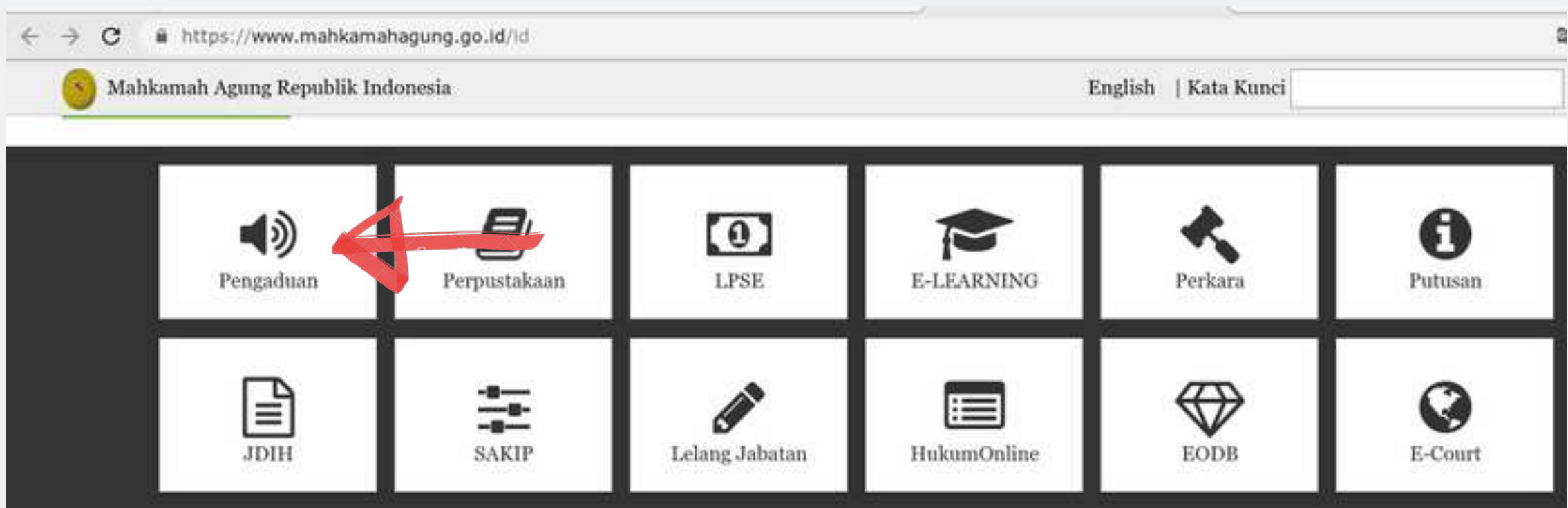
" Lalu tekan tombol **"Enter"** pada Keyboard atau Klik **"Go"** pada browser. Jika berhasil akan tampil Halaman Depan Aplikasi Siwas seperti ilustrasi di bawah ini. "



## 02

## Website Mahkamah Agung

Buka Web Browser (Mozilla FireFox atau Google Chrome) dengan alamat URL sebagai berikut  
<https://mahkamahagung.go.id>



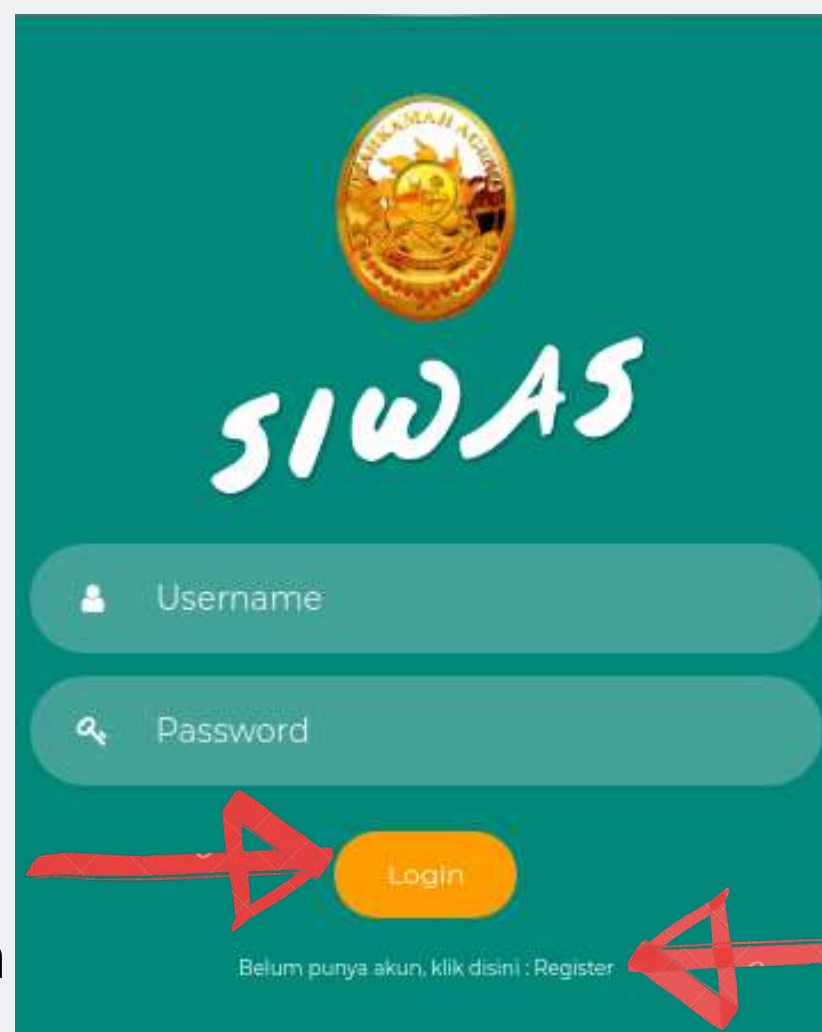
" Lalu tekan ikon "**Pengaduan**". Jika berhasil akan tampil Halaman Depan Aplikasi SIWAS seperti ilustrasi pada halaman 4. "

## HALAMAN LOGIN

---

### Login

Setelah masuk ke halaman login masukkan Username dan Password. Jika sudah memiliki akun siwas atau jika sudah pernah mendaftarkan di Siwas



### Register

Jika belum memiliki akun, daftar klik Link Register untuk mendaftarkan akun ke Aplikasi Siwas

" Halaman Register ini digunakan untuk input data identitas dan pendaftaran username dan password pelapor untuk login ke aplikasi SIWAS."

## REGISTRASI PELAPOR

.....

REGISTRASI PELAPOR	
Status Pelapor	<input type="text" value="Non Pegawai/Instansi Lain"/>
Nama Lengkap	<input type="text"/>
Alamat	<input type="text"/>
Nomor Telpon	<input type="text"/>
Nomor Identitas (KTP/SIM /PASSPORT)	<input type="text"/>

- Status pelapor pilih **Non Pegawai/Instansi Lain**
- Isikan Nama Lengkap Anda (**dapat menggunakan nama samaran**)
- Isikan Alamat Lengkap Anda (Optional)
- Isikan Nomor Telepon Aktif (Optional)
- Isikan Nomor Identitas Anda (Optional)

" Data optional dapat dikosongkan namun kami menganjurkan untuk mengisi secara lengkap untuk memudahkan dalam proses konfirmasi "



## HALAMAN REGISTER

AKUN PENGGUNA

Username \*

Password \*

Ulangi Password \*

Email \*

Alternative Email

Pertanyaan Keamanan \*

Jawaban \*

I'm not robot

CAPTCHA  
siwas captcha

- Isikan username yang Anda inginkan (**yang mudah anda ingat**)
- Isikan password minimal 8 digit (**kombinasi huruf, simbol dan angka**)
- Isikan email anda (**email yang aktif**)
- isikan email alternative (**optional**)
- Pilih pertanyaan keamanan anda yang akan di gunakan dalam keadaan lupa password (**pilih yang mudah diingat atau dicatat**)
- Isikan jawab dari pertanyaan keamanan yang telah Anda pilih (**isikan yang mudah diingat atau dicatat**).
- pastikan captcha sudah di ceklist.



# BERANDA



 Beranda



**Menu Halaman Utama**

 Whistleblower



**Menu untuk membuat laporan pengaduan**

 Cara Melapor



**Menu Informasi cara melapor pengaduan**

 FAQ



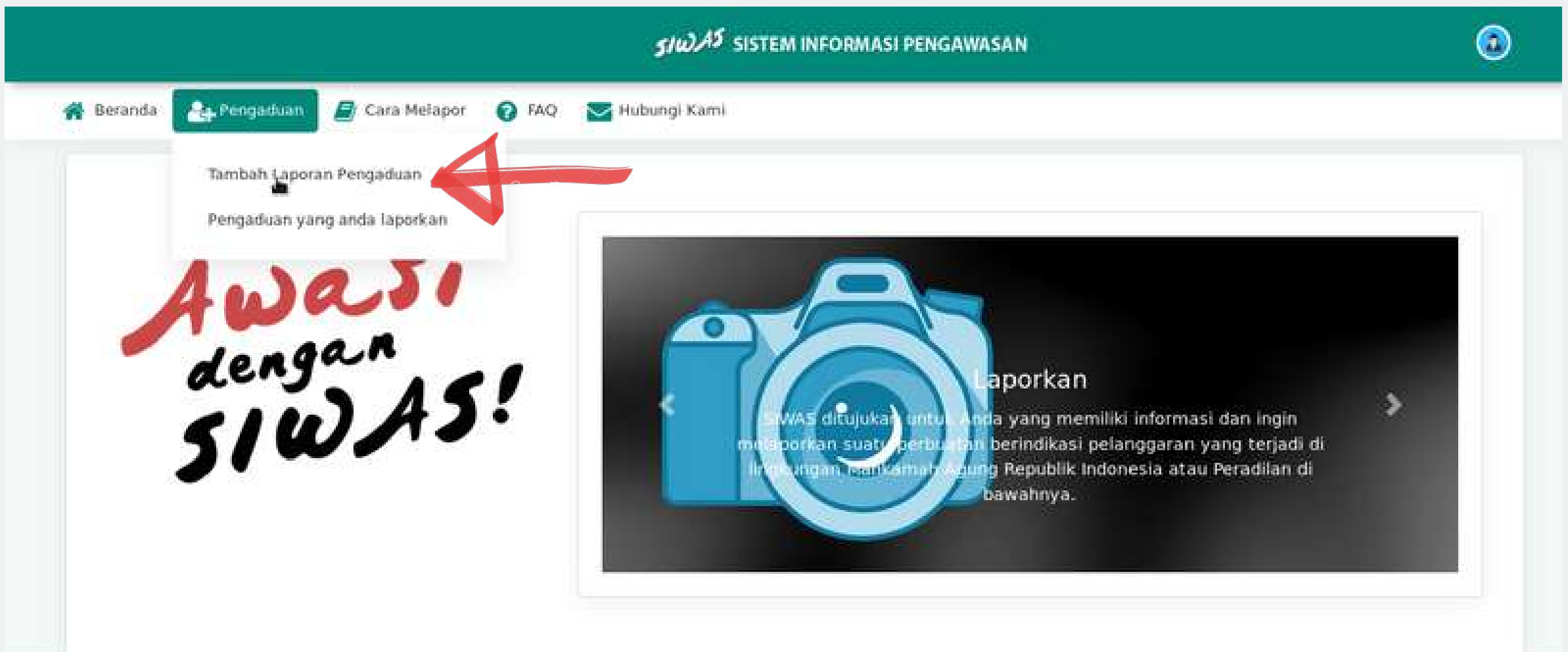
**Menu Pertanyaan mengenai aplikasi siwas secara umum**

 Hubungi Kami



**Menu Alamat Badan Pengawasan Mahkamah Agung RI**

## TAMBAH DATA PENGADUAN



" Klik Menu Pengaduan lalu Klik Sub Menu **Tambah Laporan Pengaduan**"

**Uraian Pengaduan**

Tanggal Pengaduan: 16/10/2018

Perihal: Pelanggaran Kode Etik Hakim

Uraian Singkat: saya melihat terlapor melakukan tindakan yang berindikasi pelanggaran kode etik hakim, yaitu menerima suap dari salah satu pihak berperkara yang terlapor tangani

\*) Uraian pengaduan yang lebih detil/panjang dapat Anda upload dalam bentuk file dokumen, gambar, video dll, Pada halaman selanjutnya

- Tanggal otomatis terisi sesuai waktu input data pengaduan
- Isikan subjek pengaduan pada kolom perihal
- Uriakan secara jelas mengenai pengaduan anda laporkan

## TAMBAH DATA PENGADUAN

.....

The screenshot shows a web form titled "Tempat dan Perkiraan Waktu Kejadian". It contains three input fields: "Tanggal Kejadian" with the value "01/10/2018", "Waktu /Jam Kejadian" with the value "14:24", and "Tempat Kejadian" with a dropdown menu showing "PENGADILAN AGAMA JAKARTA PUSAT". Below the form are two buttons: "Kembali" (orange) and "Tahap Berikutnya >>" (purple).

- Pilih Tanggal Perkiraan Kejadian Pelanggaran
- Pilih Waktu Tanggal Perkiraan Kejadian
- Pilih satuan kerja (tempat kerja) dari terlapor
- Lalu klik tombol **Tahap Berikutnya** hingga muncul pesan seperti gambar di bawah ini





## TAMBAH DATA TERLAPOR

Data Terlapor

No	Nama Terlapor	Satuan Kerja	Detil Terlapor	Aksi
<p>Tambah Pihak Yang Dilaporkan</p>				

Tambah Pihak Terlapor

Nama

Prayudo

NIP / NRP

197501012000112001

Satuan Kerja

DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN AGAMA

Jabatan Terlapor

Kasub

Kembali Simpan

- Isikan Nama Terlapor
- Isikan NIP Terlapor (**optional**)
- Pilih satuan kerja Terlapor (tempat kerja)
- Isikan jabatan terlapor (**optional**)
- Lalu tekan tombol simpan

Data Terlapor

No	Nama Terlapor	Satuan Kerja	Detil Terlapor	Aksi
1	Prayudo	DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN AGAMA	NIP : 197501012000112001 Jabatan : Kasub	[Hapus]
<p>Tambah Pihak Yang Dilaporkan</p>				

" Ulangi langkah di atas jika Terlapor lebih dari satu orang "

## TAMBAH DATA LAMPIRAN (BUKTI)


No	Nama file	Aksi
<a href="#">Upload bukti lampiran</a>		



### Dokumen Elektronik (E-Doc)

Ukuran file

- Video atau audio : 500Mb (.3gp & .mp4)
- File lainnya : 20Mb



[Batal](#) [Simpan](#)

- Unggah file bukti yang anda miliki
- Ekstensi file yang didukung sistem antara lain : **doc, docx, xls, xlsx, zip, rar, pdf, mp4, 3gp.**
- Batas ukuran file video atau audio 500 Mb dan file dokumen sebesar 20 mb.
- Jika file video atau audio lebih dari 500 mb lakukan split file terlebih dahulu agar memenuhi kapasitas yang ditentukan.

" Ulangi langkah di atas jika file bukti lebih dari satu. Proses ini dapat anda lewati jika tidak menyertakan lampiran(bukti). "

## PERNYATAAN IDENTITAS & KIRIM PENGADUAN

Apakah untuk pengaduan ini, **identitas anda ingin diketahui terlapor?**

Tidak

Ya



" Pernyataan ini digunakan untuk memberikan informasi kepada aparat yang menangani pengaduan bahwa identitas ada dalam pengaduan tersebut **ingin dipublikasikan ke Terlapor**. Namun secara default sistem akan merahaskan identitas Pelapor. "



[← Kembali ke Tahap 1](#) \*Sebelum klik tombol kirim, pastikan seluruh data sudah benar [Kirim](#)



" Pastikan Anda menekan Tombol **Kirim** setelah seluruh data telah terisi dengan benar hingga muncul notifikasi di seperti di bawah ini. (**Data yang telah terkirim tidak dapat diubah kembali**).

**Awasi dengan SIWAS!**

**Terima kasih !**

- Pengaduan anda akan segera kami proses
- Lihat status pengaduan anda setiap saat melalui aplikasi **SIWAS**
- Badan Pengawasan akan melakukan konfirmasi melalui aplikasi **SIWAS** dan atau melalui surat.
- **E-Notifikasi SIWAS** secara otomatis Mengirimkan Status Pengaduan ke **Email** anda.

[Oke!](#)



## DETAIL PENGADUAN

---

" Setelah data pengaduan Anda berhasil Terkirim, sistem akan menampilkan halaman detail pengaduan Anda. Yang terdiri dari Data Pelapor, Data Laporan, Detail Pengaduan dan Proses "

DATA PELAPOR	
Nama Lengkap	catur
Alamat	Jl. Riau
Nomor Telepon	08762111
Nomor Identitas	098762
Status	Pegawai
Email	catur@gmail.com
Catatan	<b>[ IDENTITAS PELAPOR DIRAHASIAKAN ]</b>

DATA LAPORAN	
Nomor Laporan	4F7L4F20161117
Sumber Pengaduan	<b>Meja pengaduan</b>
Tanggal Laporan	Kamis, 17 November 2016
Perihal	Indikasi Suap
Uraian	<p>Pada tanggal sekian sekian saya sdr. iman dimana</p>
Tempat Kejadian	PENGADILAN NEGERI BANDUNG
Tanggal Kejadian	Rabu, 16 November 2016
Waktu Kejadian	03:05:00

## DETAIL PENGADUAN

### DETAIL PENGADUAN DAN PROSES

#### Terlapor

No	Identitas Saat Dilaporkan	Satuan Kerja Saat Dilaporkan	Identitas Sebenarnya	Satuan Kerja Sebenarnya	Status Terlapor
1	Nama : iman NIP : <b>Tidak Diketahui</b> Jabatan : <b>Tidak Diketahui</b>	PENGADILAN NEGERI BANDUNG	<b>Belum Ada Revisi Identitas Terlapor</b>		<b>Terlapor</b>

#### Lampiran

No	Nama file
Tidak ada Lampiran	

#### Riwayat

##### Pendaftaran

Tanggal	Status
Jumat, 24 Maret 2017	Pengaduan Belum Lengkap

##### Pendaftaran

Tanggal	Status
Jumat, 24 Maret 2017	Pengaduan Belum Terkirim

" Anda dapat memantau tahapan proses pengaduan anda pada tab **Riwayat**"

## DAFTAR DATA PENGADUAN ANDA



" Klik Menu **Pengaduan** dan **Sub Menu Pengaduan yang Anda Laporkan**, untuk melihat seluruh pengaduan yang telah Anda laporkan Seperti gambar di bawah ini. "

DAFTAR LAPORAN PENGADUAN

Refresh Tabel Pencarian Detil

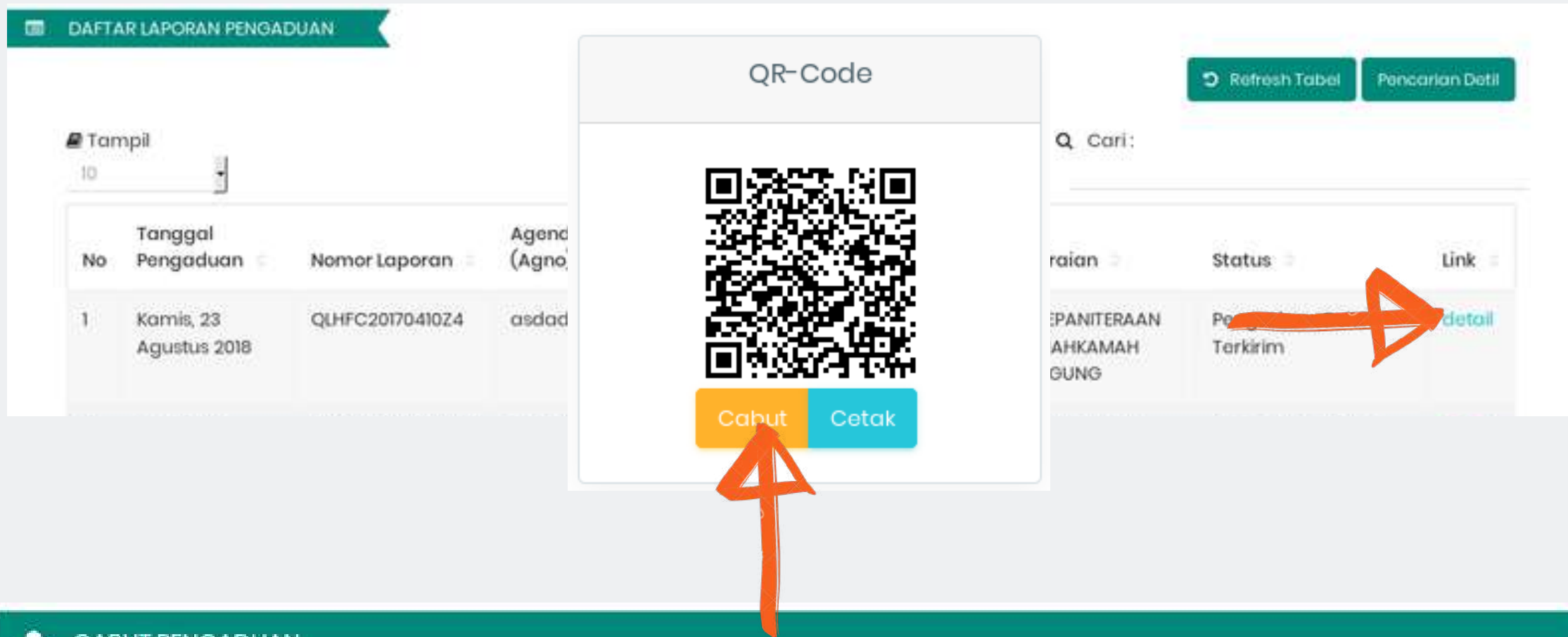
Tampil 10 Cari:

No	Tanggal Pengaduan	Nomor Laporan	Agenda Nomor (Agno)	Subjek	Uraian	Status	Link
1	Kamis, 23 Agustus 2018	QLHFC20170410Z4	asdadasdasdas	<p>asdadasdasdasdasdas</p>	KEPANITERAAN MAHKAMAH AGUNG	Pengaduan Belum Terkirim	<a href="#">detail</a>
2	Kamis, 23 Agustus 2018	EOFEB20180823WW	Tindakan Asusila	<p>Bapak tersebut telah melakukan tindakan asusila terhadap salah satu pegawai di satuan kerja tersebut</p>	PENGADILAN MILITER II-09 BANDUNG	Pengaduan Belum Terkirim	<a href="#">detail</a>
3	Rabu, 31 Januari 2018	ZNTB62018013IH6	korupsi	<p>korupsi korupsi korupsi korupsi korupsi korupsi korupsi korupsi korupsi korupsi korupsi</p>	PENGADILAN AGAMA JAKARTA BARAT	Pengaduan Lengkap Dan Siap Diproses	<a href="#">detail</a>



## CABUT PENGADUAN

Masuk ke detail Pengaduan lalu klik tombol cabut, seperti ilustrasi di bawah ini



### CABUT PENGADUAN

Tanggal Cabut \*  
02/10/2018

Alasan Cabut \*  
 Data pengaduan yang saya laporkan tidak valid

« Kembali    Simpan »

- Pilih tanggal pencabutan pengaduan
- Isikan secara jelas alasan pencabutan

### DATA LAPORAN

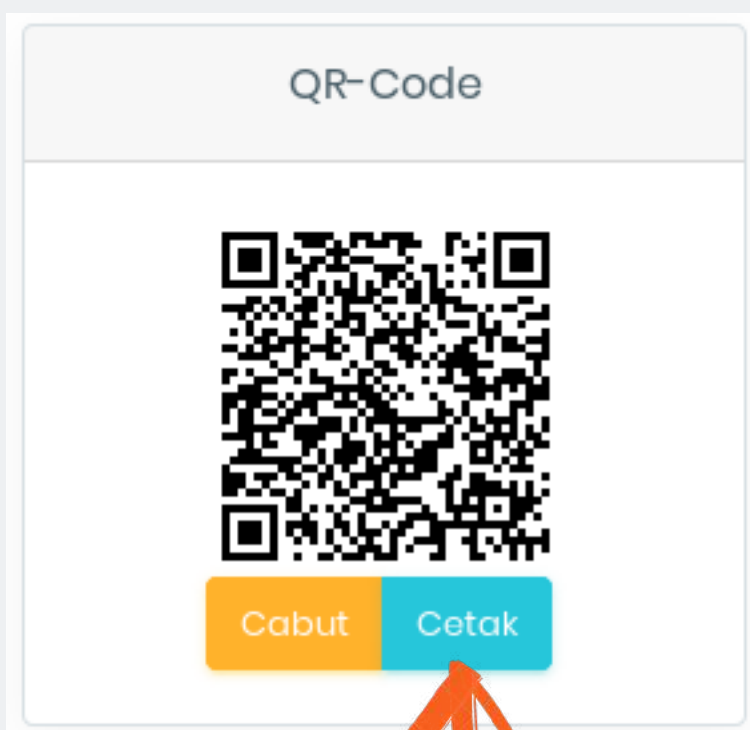
Keterangan	Laporan ini telah di cabut Pelapor
Tanggal Cabut Pengaduan	02/10/2018
Alasan Cabut Pengaduan	Data pengaduan yang saya laporkan tidak valid

" Terdapat informasi pencabutan pelaporan di detail pengaduan "

*Awasi  
dengan  
SIWAS!*

## Cetak Pengaduan

" Masuk ke detail pengaduan lalu tekan tombol cetak untuk menampilkan lembar cetak aduan yang akan di print seperti ilustrasi di bawah ini "



BADAN PENGAWASAN  
MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA



Nomor laporan : WRYWS20181016RV

### LAPORAN PENGADUAN

Nama Lengkap	: steve
Alamat	: jakarta
Nomor Telepon	: 08115252654
Nomor Identitas	: 67210986886
Status	: Non Pegawai
Email	: steve@steve.com
Sumber Pengaduan	: Aplikasi Siwas
Tanggal Laporan	: Selasa, 16 Oktober 2018
Perihal	: Pelanggaran Kode Etik Hakim
Uraian	: saya melihat terlapor melakukan tindakan yang berindikasi pelanggaran kode etik hakim, yaitu menerima suap dari salah satu pihak berperkara yang terlapor tangani
Tempat Kejadian	: PENGADILAN AGAMA JAKARTA PUSAT
Tanggal Kejadian	: Senin, 01 Oktober 2018
Waktu Kejadian	: 14:24:00
Catatan	: <b>Tidak bersedia identitas dipublikasikan ke Terlapor!</b>

## NOTIFIKASI TAHAPAN

.....

" Setelah Pengaduan Anda Berhasil Terkirim, Sistem akan mengirimkan informasi pengaduan Anda telah terkirim ke email yang telah Anda daftarkan pada saat proses registrasi dan setiap terdapat pembaharuan tahapan proses pengaduan Anda, sistem akan mengirimkan informasi tahapan proses penanganan pengaduan ke email Anda seperti ilustrasi di bawah ini. "

----- Pesan Yang Diteruskan -----

From: "SIWAS (no-reply)" <noreply.helpdesksiwas@gmail.com>

To: k54765776\_siwas@mahkamahagung.go.id

Cc:

Bcc:

Date: Wed, 3 May 2017 11:55:57 +0700

Subject: Informasi Pengaduan (Laporan Hasil Pemeriksaan) </h2>

### BADAN PENGAWASAN

MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA

#### E-notification Siwas

Nomor Pengaduan : 88FXA201705002P  
Perihal Pengaduan : peyalahgunaan aset bmn  
Status Pengaduan : Laporan Hasil Pemeriksaan

No Reply - Tidak usah dibalas email ini.

Untuk informasi selengkapnya silahkan login ke aplikasi SIWAS :  
<https://siwas.mahkamahagung.go.id>

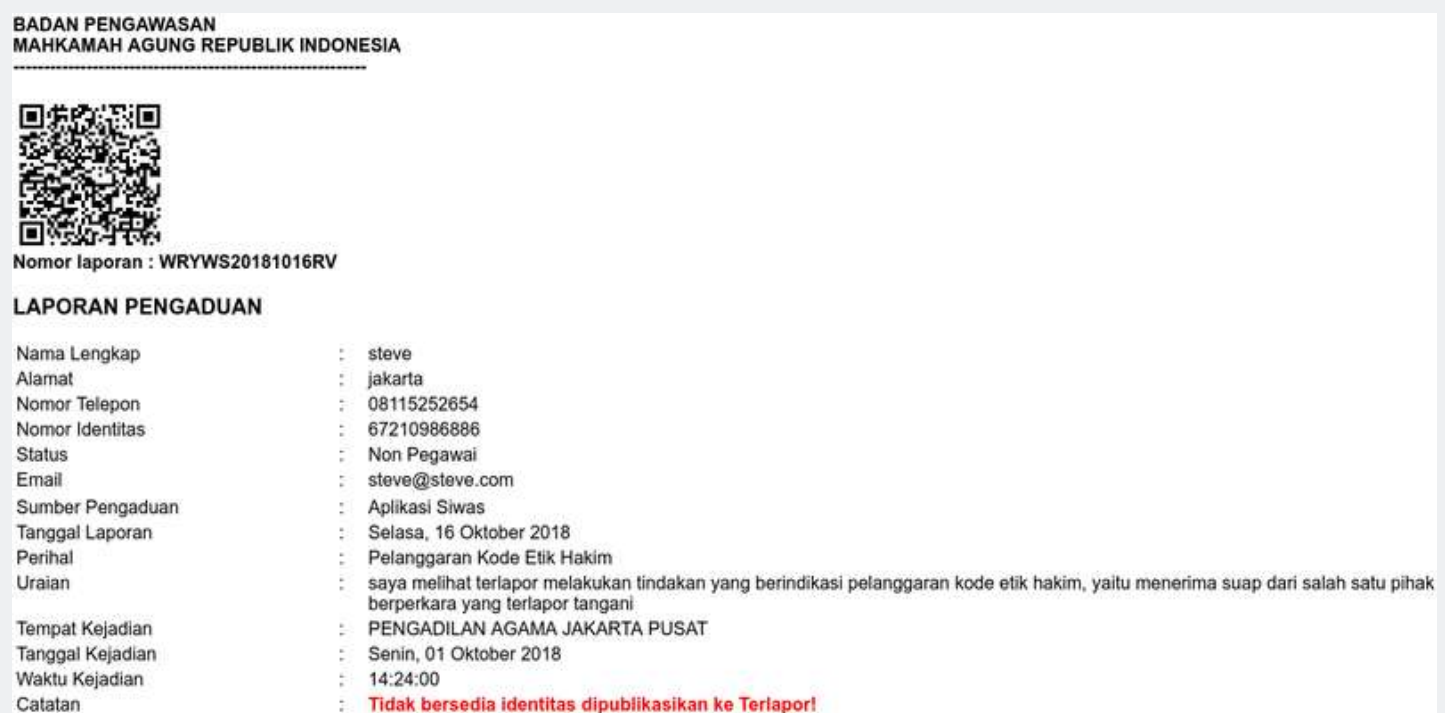
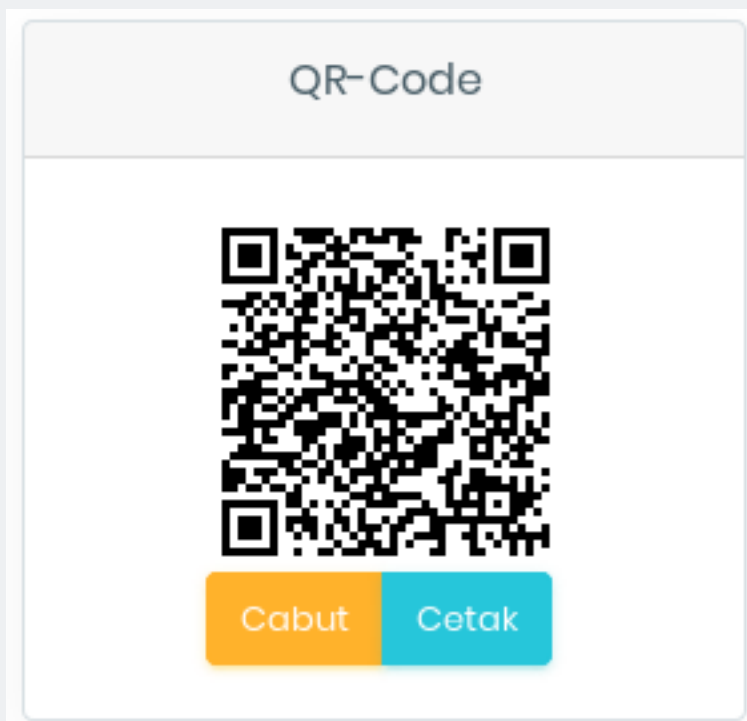
**LOGIN**

SIWAS (c) Mahkamah Agung Republik Indonesia

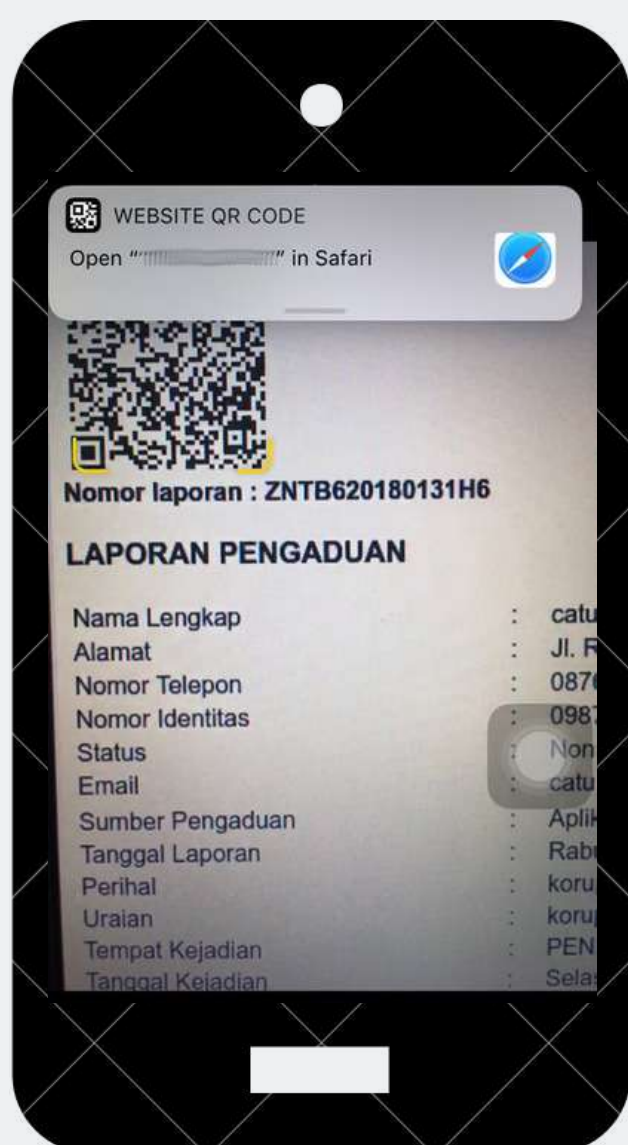


## Qr Code

" Selain melalui SIWAS dan Email, Anda dapat memantau tahapan pengaduan Anda melalui Quick Response Code/Kode batang yang dapat di lihat Detail Pengaduan dan juga lembar cetak pengaduan seperti ilustrasi di bawah ini "



" Unduh dan Instal aplikasi pindai qr code di playstore (Android) / app store (IOS). Kemudian pindai qr code tersebut, maka akan tampil halaman informasi tahapan pengaduan Anda seperti ilustrasi di bawah ini."



# SIWAS V.3.0



## SIWAS versi.3



Jl. Jend. Ahmad Yani Kav. 58  
By Pass Cempaka Putih Timur  
Jakarta Pusat 3011



+6221-21481233



[pengaduan@badanpengawasan.net](mailto:pengaduan@badanpengawasan.net)  
<https://siwas.mahkamahagung.go.id>

**BADAN PENGAWASAN**  
MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA  
2018