



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
 Gedung Sekretariat Mahkamah Agung RI Lantai 3,4 dan 5
 Jalan Jenderal Ahmad Yani Kav. 58 ByPass, Cempaka Putih Timur Jakarta Pusat
Telp. (021) 29079176 Ext.1521, Fax. (021) 29079201



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
 Periode 1 April 2021 sampai 30 Juni 2021

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

NILAI INDEKS

3,81 / 95,19%

Jumlah	100 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 69	
	PEREMPUAN : 31	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0	
	SD : 0	Diploma 2 : 0
	SMP : 1	Diploma 3 : 5
	SMU : 13	S1 : 61
	Diploma 1 : 0	S2 : 19
Pekerjaan	PNS : 83	S3 : 1
	TNI : 2	SWASTA : 3
	POLRI : 0	WIRUSAHA : 0
	LAINNYA : 11	TENAGA KONTRAK : 1

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan ?	3,700
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ?	3,760
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ?	3,770

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

TIM Monitoring Hasil Survei Pengadilan Tinggi Nusa Tenggara Barat merekomendasikan kepada Ketua TIM Survei untuk segera menindak-lanjuti terhadap 3 unsur nilai terendah hasil survei :

1. Sarana dan Prasarana Penunjang Pelayanan sedapat mungkin segera dilengkapi dan disesuaikan dengan kegunaannya, seperti Jalur Dipable / Tunanetra, PC untuk media informasi pengguna ;
2. Untuk Petugas Pemberi Layanan untuk selalu meningkatkan kompetensi / pengetahuan sesuai Tusi Pengadilan sebagai Lembaga Publik ;
3. Petugas Pemberi Layanan agar lebih memperhatikan SOP dalam memberikan Pelayanan kepada Pengguna Pengadilan Tinggi NTB ;

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

Jakarta, 8
 November
 2021
 Direktur
 Jenderal
 Badan
 Peradilan
 Umum

PRIM
 HARYADI